

聊天机器人与大使命

2025年5月，备受瞩目的《碟中谍》系列电影推出了被认为是最最终章的作品《生死抉择》。在完成无数不可能的任务数十年后，伊森·亨特将面对他迄今为止最致命的敌人——一个名为“实体”的人工智能。凭借高度精密的算法预测结果，“实体”不断超越亨特和他的团队，企图毁灭人类并延续自身。

在“航位推算”项目仍在开发期间，创世记解答

(Answers in Genesis, 简称 AiG) 的技术团队接到了一项与人工智能相关的任务——他们谨慎地接受了这项任务。领导这些团队的是设计和网页开发副总裁乔尔·莱内韦伯 (Joel Leineweber) 和网页内容总监弗罗斯特·史密斯 (Frost Smith)。

乔尔说：“生成式文本人工智能技术变得越来越强大。但它基于一种共识决定真理的意识形态。作为基督徒，我们以圣经为真理的标准，因此我们需要一个可靠的替代方案，它不会支持任何不符合圣经的观点。”

团队认为，基督徒——以及任何寻求真理答案的人——都需要一个可靠的、基于圣经权威的人工智能聊天功能，帮助他们“随时准备辩护”(彼得前书 3:15)。但是，人工智能在护教学方面究竟能发挥多大的作用？

我们真的可以信任一个程序来分享上帝话语的真理吗？

美丽新世界

他们很谨慎——但并非因为他们看过太多科幻作品中的反派角色，而是因为他们读过相关的新闻。

弗罗斯特解释说：“大约在那个时候，有些人受到人工智能的怂恿而伤害自己。此外，我还看到一些明显错误的信息来自人工智能。我觉得我们部门有责任（或许这是不可能完成的任务）防止这类事情发生。”

为了启动这项使命，他们与 G1oo AI 合作。G1oo AI 是一个以信仰为中心的人工智能平台，旨在帮助教会、事工机构和非营利组织实施基于价值观的人工智能。G1oo AI 的算法历经数年研发，并包含针对生成式人工智能最大缺陷之一——幻觉（即捏造或错误信息）——的防护措施。

像 ChatGPT 这样的生成式人工智能模型并非事实核查器或数据库。它们是经过训练的大型语言模型，能够根据模式预测下一个词，因此可以生成一些听起来合情合理但实际上并不正确的陈述。

人工智能并非人类；它没有推理能力、理解力或感知能力。它无法分辨对错、正确与错误，也无法区分事实与虚构。

人工智能并非人类；它没有推理能力、理解力或感知能力。它无法分辨对错、正确与错误，也无法区分事实与虚构。它所能做的只是根据输入的文本生成文本。

Gloo AI 搭建好 AiG 的聊天平台后，Frost 的任务就是测试它的可靠性。她和她的团队花了几个星期测试人工智能的回答，并训练它给出符合该机构信仰声明的回复。

团队测试并改进了聊天机器人最终向用户妥协的意愿。“其他人工智能聊天最终会认可罪恶的行为，”乔尔解释说，“我们希望这个机器人始终以充满爱的方式肯定真相，即使这会让某些人感到不舒服。”

我是聊天机器人

训练人工智能聊天机器人给出正确答案是一回事，训练它*如何*给出这些答案则是完全不同的另一回事。

Gloo AI 在程序中内置了“礼貌”功能，但 AiG 团队进一步完善了它的形象。“我们希望人工智能平易近人、友好亲切，”乔尔说。“这有助于用户在提问时更自在地与之互动。我发现，这种自然流畅的互动方式可以帮助人们更容易接受他们通常可能反对的观点。”

但虚拟角色并非真人。人工智能虚拟角色虽然使它们看起来智能且有感知，但聊天机器人仅仅是算法的产物。

“不出所料，它不如非常熟悉我们内容的人那样擅长给出‘恰到好处’的回复和理想的链接。但它大多数时候表现得确实非常好，”弗罗斯特解释说。

虽然人工智能聊天机器人不如真人熟练，但它可以帮助 AiG 接触到更广泛、更年轻的受众。

弗罗斯特说：“我们对用户与聊天机器人的互动量感到惊讶。有些人，尤其是年轻人，非常乐于使用人工智能并与聊天机器人交谈，他们更喜欢这种方式，而不是其他许多获取信息的方式。”

如何使用 AIG 聊天机器人

在 AnswersInGenesis.org 上创建一个帐户并登录，聊天机器人就会出现在页面右下角。（如果您未登录，则不会显示聊天功能。）点击“开始聊天！”即可开始获取答案！

作为训练过程的一部分，人工智能系统吸收了数千篇文章、数百个视频和数十本来自“创世记解答”（AiG）的书籍，以便正确“理解”该机构的信息和圣经。但如果您发现任何回答有误，可以通过聊天框中的“发

送反馈”链接进行报告。团队会根据反馈不断调整人工智能系统。

《真相矩阵》

在整个开发过程中，弗罗斯特和乔尔都明白用户需要运用辨别力。因此，他们训练聊天机器人鼓励用户将其答案与圣经进行比较。

“它只是一种工具，”弗罗斯特谈到“创世记解答”（AiG）的聊天机器人时说道。“我们可以像使用研读圣经笔记、灵修书籍甚至讲道一样，将人工智能作为工具，并以圣灵和神的话语作为绝对可靠的指南。不要完全信赖这些，而要像庇哩亚人那样，用圣经来检验保罗和西拉的话语。归根结底，我们需要了解圣经，才能帮助我们判断哪些说法听起来不对劲。”

乔尔补充道：“人与人之间的互动非常强大，因为信徒拥有圣灵，而人工智能没有。然而，我们也希望能够以经济有效的方式将响应范围扩大到更多的人。”

*因为人工筛选的内容仍然是最值得信赖的，
所以链接会引导用户深入挖掘并阅读有关该
主题的完整文章。*

为了进一步帮助用户，AiG 的聊天功能几乎总是包含指向人工撰写内容的链接。由于人工筛选的内容仍然是最值得信赖的，这些链接会引导用户深入挖掘并阅

读关于该主题的完整文章。通过这种方式，人工智能就像一个搜索引擎，从 AiG 网站上筛选出最相关的内容。

前进的使命

自从实施了 AiG 的 AI 聊天功能后，团队对聊天机器人获得的互动量感到惊讶。

乔尔说：“我们很高兴看到这么多看似不信的人向人工智能提问。它能很好地引导他们思考神的话语和福音的真理。我们利用任何技术来传播神的话语，神都可以用它来触动人心。我们经常收到见证，人们通过互联网接收到神用来改变他们心灵的内容。神也可以用同样的方式使用人工智能生成的内容。”

这项技术甚至让“创世记解答”组织能够在一天中的任何时间以多种语言接触到人们，使该机构能够将上帝话语的真理传播给更多的人。

在整个传教过程中，他们始终明白自己是更大计划的一部分。弗罗斯特解释说：“即使只有一个人的信仰因此得到坚固，或者得到指引他们归向基督的答案，最终也是在推进大使命。”靠着神的恩典，没有不可能的福音使命（[马太福音 19:26](#)）。

利用 AiG 的聊天机器人进行灵性成长的五种方法

1. 记不清某段经文的确切措辞？您可以向聊天机器人提供关键词、词语或概括性描述，例如：“哪节经文提到‘羊都各行其是’？”它会生成相关参考资料，通常包含经文原文或概要。您甚至可以要求它查找特定译本中的经文。
2. 快速入门某个主题。你可以问一些类似这样的问题：“圣经中哪些经文谈到生命的圣洁？”或者“圣经对抑郁症是怎么说的？”聊天机器人会生成一份经文列表。
3. 请聊天机器人提供圣经学习资源的书单和网页链接。
4. 使用聊天机器人来帮助你进行词语研究。它会告诉你这些词语在圣经中出现的位置，并提供它们的希腊语、希伯来语或亚兰语词根及其含义。
5. 提出一些难题的答案，例如“上帝为什么允许苦难存在？”

请记住，使用聊天机器人，即使是像“创世记解答”（Answers in Genesis）这样值得信赖的机构提供的，也需要智慧和辨别力。这项功能只是一个帮助你开始学习或研究的工具，而不是替你完成所有工作。务必将聊天机器人的回答与神的话语、注释、属灵导师的建议以及教会领袖的教导进行比对。

读完这篇文章，你心里是否有一些触动？有没有一些新的想法，或者值得你认真思考的问题？或许，你也开始重新思考自己的信仰和人生的方向。

如果你愿意，现在就可以向上帝祷告，打开心门，成为祂的儿女。祷告不需要华丽的言辞，只要一颗真诚的心。你可以这样祷告：

天父上帝，

今天我来到你面前，愿意立定心志，宣告我相信耶稣基督是我的救主，是我生命的主。我愿意离开过去那些不讨你喜悦的生活方式，求你赦免我的过犯。靠着你的恩典，帮助我学习顺服你、爱人如己，活出你所赐的新生命。求圣灵每天引导我、扶持我，使我一生荣耀你的名。奉主耶稣基督的名祷告，阿们。

如果你已经做了这个祷告，愿你知道，你并不孤单。信仰的道路需要陪伴和成长。鼓励你在自己居住的地方，寻找一间合适的教会，与弟兄姐妹一同聚会、学习和成长。

如果你有任何疑问，或在信仰上需要帮助，欢迎随时写信与我们联系。我们愿意倾听，也愿意与你一同前行。

